

# رسالة الشركة

التميز من أجل الأطفال - هذا هو المبدأ الذي يوجه عملنا، كمؤسسة غير هادفة للربح عابرة للحدود، تقوم على إدارة دور الحضانه، ورياض الأطفال، ومراكز الرعاية النهارية، وخدمات دعم الأسرة. فإن مرافقنا متاحة لجميع الأطفال وأسرهم، بغض النظر عن الأصل الاجتماعي، أو الثقافي، أو احتياجات الدعم الخاصة، أو النوع الاجتماعي. نحن نجسد جميع جوانب التعليم غير الإقصائي - فالتنوع هو طبيعتنا.

# رسالة الإدارة

إن أهم مواردنا في FRÖBEL هم الموظفون المتحمسون، الذين يؤمنون بالمبادرة، والانخراط، كمبادئ أساسية لعملهم. ويحمل جميع أعضاء الهيئة الإدارية في FRÖBEL على عاتقهم مسؤولية توفير كل الظروف الملائمة لضمان ذلك.

إن حقوق الطفل هي أساس عملنا. فإن فريدريش فروبيل الذي تحمل شركتنا اسمه، كرائد مجدد في مجال التعليم، كان قد وضع الطفل كفرد مستقل في قلب فكرته التعليمية. ونحن اليوم لانزال نشعر بالالتزام تجاه هذا المثل الأعلى، وسنستمر في اتباع هذا التقليد أيضًا في المستقبل. فإننا نعد أنفسنا شريكًا موثوقًا للأطفال ولأسرهم، نقدم التعليم، والتربية، والرعاية، القائم على العلاقات المتبادلة فيما بيننا وبينهم. نحن ندعم الأطفال لكي يصبحوا أعضاء مستقلين، واثقين بأنفسهم، وعلى وعي بمسألة الأحكام المسبقة، وقادرين على تحمل المسؤولية في مجتمع ديمقراطي.

نحن نقدم مساهمة فعالة في مجتمع يتمتع بفرص متساوية، من خلال منح الأطفال من جميع الخلفيات الاجتماعية أفضل البدايات والفرص التعليمية الممكنة، ويشمل ذلك أيضًا دعم أولياء الأمور والعائلات. كما نولي أهمية كبيرة لتوافق ظروف الأسرة، والعمل، وخلق الإطار الملائم لضمان ذلك التوافق.

نحن ندرك مسؤوليتنا فيما يتعلق بإعداد الأطفال للمستقبل. فمن أجل تشكيل عالم المستقبل كعالم يستحق العيش فيه، يحتاج الأطفال إلى تعزيز قدرتهم على التعاون، والعمل المشترك على نحو مسؤول. بالإضافة إلى ذلك، يوجه مبدأ الاستدامة تعاملاتنا، وعملياتنا التعليمية. كما نهتم بجعل الرقمنة في متناول الأطفال، وتمكينهم من اكتساب المهارات للتعامل مع الوسائط المختلفة.

نحن ملتزمون بتعزيز قيمة تقدير المتخصصين التربويين. كما نلتزم بتوفير فرص العمل في مجال التعليم في مرحلة الطفولة المبكرة، ونقدم مجموعة واسعة من فرص التدريب، بالإضافة إلى المزيد من فرص التأهيل والتطور المهني. فلدينا شراكات مع مجموعة من المعاهد البحثية، والجامعات، إيمانًا منا بأن الممارسة الجيدة تتطلب بحثًا جيدًا.

نحن نعتبر أنفسنا شركاء لكل من يدافع عن مجتمع متعلم. بناء عليه، فإننا نعمل جنبًا إلى جنب مع الجمعيات، والمؤسسات، والمنظمات الثقافية والعلمية، والشركات، والهيئات العامة، لضمان الظروف المثلى لنشأة الأطفال. فإننا نعد جميع الأعضاء الراغبين، والداعمين المتنوعين، موردًا من أهم مواردنا الأساسية، والضرورية.

نحن نتصرف بمسؤولية تجاه خلفية، وحجم، ونمو منظمنا. ونريد - كعنصر فاعل اجتماعيًا، وسياسيًا - الاستفادة من هذا التطور، لوضع معايير للجودة العالية في مجال التعليم في مرحلة الطفولة المبكرة. أما ما يوجه تعاملاتنا، فهو تأثير أنشطتنا، ومشاريعنا، من أجل تحقيق هدفنا الذي يتمثل في توفير أفضل، وأعدل تعليم، وتربية، ورعاية للأطفال وأسرهم.

تمثل FRÖBEL علامة تجارية لتعليم عالي الجودة. وهذا ما نريد إتاحتها لأكبر عدد ممكن من الأطفال، وأسرهم في ألمانيا. وبصفتنا مؤسسة عابرة للحدود، فإننا نواجه التحدي المتمثل في العمل كمصدر إلهام لتعليم مبتكر، وعالي الجودة في مرحلة الطفولة المبكرة، ونشر المعايير التعليمية الموضوعة في ألمانيا دوليًا، وتبادل الخبرات التعليمية عبر الحدود.

من أجل تحقيق أهدافنا، نعمل مع زملاء وزميلات مؤهلين، ومتحمسين، يشاركوننا قيمنا ويستمتعون بتعزيز فرص التعليم، وتوفير البدايات السليمة للأطفال. ومن خلال منح هؤلاء الزملاء مساحات الحرية الكافية لتطوير مهاراتهم الشخصية، فإننا نعزز كفاءتهم المهنية في التخصصات المختلفة، ونفتح لهم فرص التطور المهني في شركتنا. وتعد مشاعر الارتياح داخل مجموعة العمل، والتوافق بين ظروف الأسرة والعمل، قيمًا حاسمة بالنسبة لعملنا معًا.

يعمل أعضاء الهيئة الإدارية في FRÖBEL، على خلق أجواء عمل تتميز بالثقة المتبادلة، من خلال الإجراءات الإدارية الشفافة، والواضحة، ومن خلال إشراك الموظفين والموظفات في عمليات التغيير ذات الصلة بواقعهم، وذلك منذ المراحل الأولى لهذه العمليات، حيث يخطط مدراءنا لمجريات، وهيكل العمل، وتنظيمه، بطريقة تمكن جميع الموظفين من المشاركة في تحمل المسؤولية.

يعمل أعضاء الهيئة الإدارية في FRÖBEL، على خلق أجواء عمل تتميز بالثقة المتبادلة، من خلال الإجراءات الإدارية الشفافة، والواضحة، ومن خلال إشراك الموظفين والموظفات في عمليات التغيير ذات الصلة بواقعهم، وذلك منذ المراحل الأولى لهذه العمليات، حيث يخطط مدراءنا لمجريات، وهيكل العمل، وتنظيمه، بطريقة تمكن جميع الموظفين من المشاركة في تحمل المسؤولية.

يعمل أعضاء الهيئة الإدارية في FRÖBEL على أن يتم تمثيل مختلف المؤهلات، والشخصيات داخل مجموعات العمل. فهم يولون اهتمامًا خاصًا لتكوين مجموعات عمل تتسم بالتعددية، بحيث تضم أشخاصًا من أجيال، وثقافات مختلفة، من ذوي المؤهلات، والخلفيات المهنية المختلفة، ومن أجناس مختلفة كذلك. بالتالي فإن مدراءنا في FRÖBEL يضعون بذلك حجر الأساس للتعامل الواعي مع مسألة الأحكام المسبقة فيما بينهم، من ناحية، ولعملية تعليمية وتربوية غير إقصائية، من ناحية أخرى.

يؤدي أعضاء الهيئة الإدارية في FRÖBEL مهمتهم المتمثلة في اختيار الموظفين المتحمسين للانخراط مع الأطفال، ولوضع الخطط لتنميتهم ودعمهم، والملتزمين بتقديم أعلى مستوى من الرعاية لهم. وكمدراء مؤهلين، يقدم أعضاء الهيئة الإدارية في FRÖBEL التوجيه المهني، والحوافز المطلوبة، لضمان المزيد من التطوير لمجموعاتهم.

القيادة تعني الانفتاح على التواصل، واتخاذ القرارات المسؤولة، والتصرف بطريقة مهنية. ولكن بالإضافة إلى ذلك، يعتمد أعضاء الهيئة الإدارية في FRÖBEL المراجعة الذاتية، للتعامل بشكل بناء مع من الأخطأ التي قد ترد، سواء منهم أو من موظفيهم.

يستوعب أعضاء الهيئة الإدارية في FRÖBEL المفاهيم التعليمية والتربوية المتبكرة بوصفها مجالات عمل مليئة بالتحديات، وهم منفتحون على الموضوعات التعليمية المتجددة. فهم شغوفون، يطورون أفكارهم، وهم منفتحون على التغيير. وإيمانًا بالتعلم كعملية مستدامة، فإنهم يعمقون، ويعززون مؤهلاتهم المهنية، ومهاراتهم في تنمية الأفراد، والفريق، من خلال التدريب المنتظم.

يلتزم أعضاء الهيئة الإدارية في FRÖBEL بتزويد جميع الأطفال بأفضل البدايات، والفرص التعليمية الممكنة. فهم يؤيدون الانفتاح بين الثقافات، ويطبقون الرسالة التعليمية، ورسالة الشركة في حياتهم اليومية. ويلتزم المدراء بحقوق الأطفال، في مطالباتهم، ومعاملاتهم، ويدافعون عنها بشكل يومي. فإن إجراءات الإدارة في FRÖBEL ترنو إلى تحقق نماذج للتوافق بين الأسرة، والعمل، وبالتالي تحديد الأولويات الاجتماعية، والسياسية.

إن أعضاء الهيئة الإدارية في FRÖBEL هم جزء من الجماعة؛ جزء منفتح على التعاون مع أطراف أخرى. فهم ينشئون شبكة علاقات مع الأسر، ومن أجلها، ويتعاونون مع المنظمة السياسية، ومع الجمعيات، والمنظمات الأخرى، من أجل إرساء أسس متينة للتعليم في مجتمعنا.

يتحمل المدراء في FRÖBEL المسؤولية كخبراء وخبيرات، ويؤدون على نحو نموذجي وظيفتهم، المتمثلة في التعليم المؤسسي ذي الجودة العالية، وفي تربية الأطفال ورعايتهم.

# الرسالة التعليمية والتربوية

في دور الحضانة، ورياض الأطفال، ودور الرعاية النهارية، يجب أن يمر الأطفال بالتجارب التي تعلمهم أن حقوقهم، كما هي موضحة في اتفاقية الأمم المتحدة لحقوق الطفل، معترف بها، ومكفولة في الحياة اليومية. بهذه الطريقة، ندعم الأطفال لكي يصبحوا أعضاء مستقلين، وواثقين بأنفسهم، وواعين للأحكام المسبقة، ومسؤولين، في مجتمع ديمقراطي.

نحن نؤكد - من خلال بيان رسالتنا - على هذه الحقوق، ونوسع حيزها، ونبرز أهميتها لعملنا التعليمي اليومي. فإن الأطفال يختبرون المجتمع في مقراتنا، وبالتالي فهم يتعلمون كيفية التصرف اجتماعيًا. عندما يعملون معًا، فإنهم يدركون حدود حقوقهم، وأن للآخرين أيضًا حقوقًا لابد من الاعتراف بها واحترامها بنفس القدر.

# نحن في دور الحضانة، ورياض الأطفال، ودور الرعاية النهارية، نقوم بإحياء حقوق الأطفال من جديد كل يوم.

عندنا، يجب أن يتعلم الأطفال معنى أن يكون لهم حقوقهم الخاصة، ويخوضوا تجربة أن تكون تلك الحقوق معيارًا ملزمًا لهم، وكذلك للبالغين، عند التعامل مع بعضهم البعض. بالنسبة لنا، فإن هذا ينطوي أيضًا على تحديات كبيرة، يومية، ومتكررة:



الأطفال، مع مراعاة حقوق الأطفال الآخرين، واحترامها من قبل الجميع.

التحدي المتمثل في التطوير المستمر لجودة عملنا بما يتماشى مع هذه الحقوق، ومع تقديم أفضل دعم ممكن للأطفال.

التحدي المتمثل في مرافقة الأطفال، وتحفيزهم، ودعمهم خلال السعي وراء أسئلتهم واهتماماتهم الخاصة، من أجل تشكيل تصوراتهم عن أنفسهم وعن العالم.

التحدي المتمثل في منح الأطفال فرص تكوين علاقات مستقرة تتسم بالمحبة ومساحة آمنة للتجربة، في خضم صخب الحياة اليومية.

التحدي المتمثل في المراجعة المستمرة لمعاملتنا التعليمية والتربوية، والاستمرار في تثقيف أنفسنا.

التحدي المتمثل في احترام فردية الطفل، ومراعاة خصوصياته، وإرادته، وحقوقه في الحياة التعليمية اليومية، في جميع الأوقات، مع إدراك حدود السلوك الشخصي.

التحدي المتمثل في إتاحة إمكانية معايشة التنوع القائم، والقواسم المشتركة فيما بين الأطفال، مع تشكيل وعيهم تجاه الأحكام المسبقة.

التحدي المتمثل في إدراك واقع الأطفال في بيئتهم الأسرية، وإشراك أولياء الأمور على نحو فعال، وتحفيز الأسر على المشاركة.

التحدي المتمثل في إتاحة الفرصة لجميع الأطفال للمشاركة الاجتماعية في روضة



للأطفال الحق في التعليم، والحق في تنمية شخصيتهم، كما أن لهم الحق في أن يتاح لهم ما يحتاجون إليه الوقت لاستكشاف العالم، والسعي وراء أفكارهم الخاصة. وللأطفال الحق كذلك في طرح الأسئلة، والعثور بأنفسهم على إجاباتهم الخاصة.

لكل طفل/الأطفال الحق في أن يكونوا على طبيعتهم: بنتًا أو صبيًا، خجولًا، أو شجاعًا، أو خائفًا، أو جامحًا، أو فوضويًا، أو مبدعًا، كل طفل حسب مهاراته الفردية، ولغته الخاصة، وأصوله الاجتماعية، والثقافية، وعمط حياته الأسرية.

للأطفال الحق في أن ينشأوا في جو خالٍ من العنف، مع احترام كرامتهم الشخصية. ويشمل ذلك الحق في المساعدة، إذا ما لم يتم احترام الحدود التي وضعوها لأنفسهم.

للأطفال الحق في المشاركة. يتضمن ذلك أن يكون الطفل جزءًا من مجموعة اجتماعية، وأن يتخذ قراراته الخاصة التي تتعلق بذاته، وبالبيئة في المجتمع، وأن تتاح له فرصة المساعدة بفاعلية في تشكيل الحياة اليومية.

للأطفال الحق في استقلالية القرار. ويشمل ذلك الحق في السعي وراء الاحتياجات والمصالح الفردية، وقول لا، والانسحاب، والبقاء مستيقظين عندما لا يشعرون بالتعب، وتناول الطعام عندما يكونون جائعين، وتناول ما يستطيعون مذاقه.

للأطفال الحق في خوض تجاربهم الخاصة. وهذا يعني أيضًا تعلم كيفية التعامل مع المخاطر والتحديات.

للأطفال الحق في إقامة علاقات وثيقة وموثوقة مع البالغين، وفي التواصل وتكوين الصداقات مع الأطفال الآخرين، وفي التوافق مع الآخرين على القواعد المناسبة لهم، والتي تمنحهم التوازن والأمان.

للأطفال الحق في تلقي التعليم من تربويين أكفاء، بالإضافة إلى الحق في تلقي خدمة تعليمية تربوية عالية الجودة.